

# L'OSPEDALE che ASCOLTA



**6 DICEMBRE 2019**

**Aula Magna Dogliotti**  
Corso Bramante, 88 Torino

## Dalle richieste dei cittadini ai percorsi di umanizzazione

### Welcome coffee

8.15 Registrazione partecipanti

Modera: *L. Di Marco*

8.45 **Saluti e presentazione del convegno.** *S. Falco, G. La Valle, A. Scarmozzino*

9.00 **La Conferenza Aziendale di Partecipazione: il punto di incontro tra le attività aziendali e le aspettative dei cittadini.** *G. La Valle*

9.30 **La medicina salvata dalla conversazione.** *S. Spinsanti*

10.30 **Ho incontrato un medico molto disponibile.** *L. Fontanella*

### Pausa

11.40 **La voce dei cittadini.**

Federazioni Associazioni Volontari Molinette e O.I.R.M. - Sant'Anna, T.D.M.

12.10 **L'URP in ascolto dei cittadini: le indagini di Customer's Satisfaction e le Segnalazioni.** *G. Ariaudo*

12.30 **L'attenzione alla disabilità e l'importanza di una strategia condivisa per un'assistenza efficace.** *F. Lepore*

### Pausa pranzo

14.00 **"Chantills" coro**

Modera: *G. Ariaudo*

14.15 **I PERCORSI E GLI IMPEGNI FUTURI DELLA CITTA' DELLA SALUTE**

*Le relazioni dei progetti potranno essere arricchite da testimonianze dirette*

**TrattaMI bene:** il care passport e la formazione per il patient engagement.  
*G. Muzzolini, M. Bertin*

**IL RICOVERO IN OSPEDALE:** fase cruciale per la costruzione dell'alleanza terapeutica. L'esperienza dei pazienti e degli operatori della Città della Salute. *M. Sacco e E. Berardo*

**GUARDARE OLTRE:** l'accoglienza alla persona ipo e non vedente. L'accesso ai servizi di radiologia e centri prelievi: formazione del personale e realizzazione di segnaletica e informative facilitanti.  
*S. Favale e G. Laiolo*

**DIAMO LUCE AL SILENZIO:** accoglienza e accompagnamento al lutto delle famiglie nel Presidio O.I.R.M. e Sant'Anna.  
*G. Rabacchi e V. Santucci*

**Dal dialogo interreligioso alla costruzione di proposte condivise:**

**IL MENU' ARCOBALENO.** *M. Caserta*

**Assistenti ad HOC (High competence On Care).**  
*A. Delfitto e testimonianza*

**INSIEME A TE:** interventi di assistenza straordinaria ai minori ricoverati presso il Presidio O.I.R.M. L'opinione dei genitori.  
*L. Cancedda e testimonianza*

**La cosmesi in oncologia come ausilio alle cure.**  
*F. Pedani e testimonianza*  
*E. Picardo*

16.15 Confronto e dibattito.

16.40 Questionario ECM.

16.50 Chiusura dei lavori.

### Faculty

**ARIAUDO Gabriella**

Responsabile Settore Qualità Percepita e Partecipata Interpresidio U.R.P. C.S.S.T.\*

**BERARDO Eugenia**

Referente A.V.O. - C.T.O.

**BERTIN Monica**

ex paziente

**CANCEDDA Laura**

Presidente Associazione A.I.T.F. bimbi

**CAROFANO Enzo**

Federazione Ass. Volontari Molinette

**CASERTA Mario**

Coordinatore regionale progetto "Le cure dello Spirito"

**DALLA TORRE Alberto**

Presidente Federazione Volontari O.I.R.M. - Sant'Anna

**DELFITTO M. Angela**

U.R.P. C.T.O. C.S.S.T.\*

**DI MARCO Italia**

Dirigente U.R.P. C.S.S.T.\*

**FALCO Silvio**

Direttore Generale A.O.U. C.S.S.T.\*

**FAVALE Maria Santina**

Coordinatrice infermieristica Centro Prelievi Molinette C.S.S.T.\*

**FONTANELLA Lucia**

Linguista ex Università di Torino

**LAILOLO Giovanni**

Presidente U.I.C.

**LA VALLE Giovanni**

Direttore Sanitario A.O.U. C.S.S.T.\*

**LEPORE Franco**

Disability Manager Città di Torino

**MUZZOLINI Grazia**

Referente infermieristico Dip. Anestesia, Rianimazione ed Emergenza - P.O. Molinette

**PEDANI Fulvia**

Presidente associazione A.N.D.O.S.

**PICARDO Elisa**

Presidente Associazione ACTO Piemonte

**RABACCHI Grace**

Direttore Sanitario Presidio Sant'Anna

**SACCO Marisa**

Responsabile progetti umanizzazione O.I.R.M.

**SANTUCCI Vinicio**

Direttore Sanitario O.I.R.M.\*\*

**SCARMOZZINO Antonio**

Direttore Dip. Qualità e sicurezza delle cure

**SPINSANTI Sandro**

Esperto in Bioetica

**TERZI Alessio**

Cittadinanzattiva-T.D.M\*\*\*

*Le relazioni potranno essere arricchite da testimonianze dirette. Interverranno Rappresentanti delle Federazioni Associazioni Volontari Molinette e O.I.R.M.-Sant'Anna e Rappresentanti del progetto regionale "Le cure dello Spirito".*

\*C.S.S.T. Città della Salute e della Scienza di Torino

\*\*O.I.R.M. Ospedale Infantile Regina Margherita

\*\*\*T.D.M. Tribunale per i Diritti del Malato

CON IL PATROCINIO DI:



Responsabili scientifici: G. Ariaudo e I. Di Marco

Progettista : I. Tesini

**ISCRIZIONI ON-LINE** solo per **DIPENDENTI** AOU Città della Salute e della Scienza di Torino o Aziende Sanitarie Regione Piemonte sul sito: [www.formazione-sanitapiemonte.it](http://www.formazione-sanitapiemonte.it)

La partecipazione per i dipendenti è soggetta ad approvazione del coordinatore con rilevazione presenza in codice 11  
Segreteria M. Rotella: mail [mrotella@cittadellasalute.to.it](mailto:mrotella@cittadellasalute.to.it) - tel 011 633 32 36 | CODICE corso: 35024 ECM: 5 crediti

**ISCRIZIONI per VOLONTARI e STUDENTI CDL:** Inviare mail [urpmolinette@cittadellasalute.to.it](mailto:urpmolinette@cittadellasalute.to.it) o tel. 011 633 47 32